

На основу члана 82. Закона о заштити потрошача („Сл. Гласник РС“ бр. 88/2021), члана 46. и 48. Статута ЈКП „Наиссус“ Ниш бр. 12011/1-1 од 07.04.2017. године и чл. 16. Правилника о решавању рекламација и захтева корисника по рачунима за комуналне услуге бр. 13920/1 од 29.04.2021. ЈКП „Наиссус“ Ниш и Правилника о изменама и допунама Правилника о решавању рекламација и захтева корисника по рачунима за комуналне услуге бр. 33929/1-5 од 28.10.2021. директор Предузећа доноси следећу

ОДЛУКУ

Јавно комунално предузеће
за водовод и канализацију
Наиссус
I Бр 390/11
06. 01 2022 год
Ниш

I

Именује се Комисија за решавање рекламација и захтева корисника по рачунима за комуналне услуге (у даљем тексту Комисија) и Саветодавно тело у следећем саставу:

1. Александар Живковић, спец. струковни правник – председник Комисије и Саветодавног тела, представник ЈКП „Наиссус“ Ниш
2. Младен Крстић, дипломирани економиста – заменик председника Комисије и Саветодавног тела, представник ЈКП „Наиссус“ Ниш
3. Зоран Маслаковић, дипл. економиста – члан Комисије и Саветодавног тела, представник ЈКП „Наиссус“ Ниш
4. Слађана Маринковић, дипл. економиста – заменик члана Комисије и Саветодавног тела, представник ЈКП „Наиссус“ Ниш
5. Никола Маркишић, дипл. правник – члан Комисије и Саветодавног тела, представник ЈКП „Наиссус“ Ниш
6. Андреа Периф, дипл. правник - заменик члана Комисије и Саветодавног тела, представник ЈКП „Наиссус“ Ниш.
7. Профир Живковић, члан Комисије и Саветодавног тела, представник Центра за заштиту потрошача „Форум“.

II

Чланови комисије за решавање рекламација дужни су да доносе одлуке по примљеним рекламацијама и захтевима корисника комуналних услуга у складу са Законом о заштити потрошача, Правилником о решавању рекламација и захтева корисника по рачунима за комуналне услуге бр. 13920/1 од 29.04.2021. и Правилником о изменама и допунама Правилника о решавању рекламација и захтева корисника по рачунима за комуналне услуге бр. 33929/1-5 од 28.10.2021 године.

III

Саветодавно тело разматра нацрте општих и појединачних аката Предузећа који се тичу потрошача и своје мишљење доставља директору, како би се акти доносили на транспарентан, одговоран и недискриминирајући начин.

IV


Комисија односно Саветодавно тело је у обавези да на своје радне састанке позива представника удружења односно савеза удружења за заштиту потрошача уписаног у Евиденцији надлежног Министарства.

V

Непоступање по овој Одлуци представља повреду радне обавезе и непоштовања радне дисциплине и може бити санкционисано на основу општих аката Послодавца.

VI

Ова Одлука ступа на снагу даном доставе свим члановима Комисије и Саветодавног тела, а њеним ступањем на снагу, престаје да важи Одлука бр. 16787/1 од 24.05.2021. и Одлука о измени и допуни одлуке бр. 16787/2 од 15.07.2021. године.

JKP „Наиссус“ Ниш
в.д. Директора
Горан Милосављевић, мастер историчар

Доставити:

- Председнику, заменику председника, члановима и заменицима чланова
- Служби правних послова и људских ресурса
- Руководиоцу сектора трговине
- Архиви