

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Наиссус
III Бр 25606
13.10 2023 год.
Ниш

Изјава о политици квалитета је објављена на видном месту и доступна свим запосленима који обављају послове контролисања водомера у акредитованом контролном телу.

ИЗЈАВА

Контролно тело ће своје активности контролисања водомера обављати реализацијом свих захтева утврђених референтним стандардом SRPS ISO/IEC 17020:2012, а као Овлашћено тело за обављање послова оверавања мерила, доследно спроводећи све акте важеће законске метрологије.

Примарни интерес Контролног тела за контролисање водомера у области система квалитета у предузећу је заснован на успостављању и одржавању тржишног ефикасног и поузданог пословног модела, уз истовремено испуњење захтева, потреба и очекивања корисника у смислу квалитета услуге, тачности и поузданости резултата контролисања.

- Контролно тело се, у оквиру важећег обима акредитације, обавезује на постизање највишег нивоа квалитета услуга контролисања и оверавања, као и заштиту поверљивих информација и власничких права својих клијената, уз одржавање цена услуга на прописаном нивоу.

- Контролном телу је у Предузећу обезбеђена и гарантована потпуна независност у контролисању, оверавању, извештавању и тумачењу резултата.

- Контролно тело је у потпуности посвећено стицању поверења клијената, поштовању рокова, примени процедура и метода референтног стандарда и законских аката, придржавања кодекса понашања и других докумената значајних за његов рад.

- Руководство Контролног тела се обавезује на свакодневну анализу повратне информације својих корисника, ради побољшања сопствене ефикасности и успешног остваривања дефинисаних циљева квалитета.

- Стручношћу и личном културом запослених у Контролном телу, обезбеђена је ефикасна комуникација са корисницима, а савремена и редовно еталонирана опрема, која се користи, гарант је постизања захтеваног квалитета услуга.

- Контролно тело ће унапређење система квалитета у Предузећу, као трајном циљу, спроводити сталном едукацијом запослених, интерним и екстерним проверама, корективним и превентивним мерама, преиспитивањем од стране руководства Предузећа и набавком савремене опреме.

Сви запослени у контролном телу су упознати са политиком квалитета, са захтевима међународног стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012 и у свом раду су дужни да их се придржавају и да остварују добру професионалну праксу и квалитет својих услуга.

У Нишу, 13.10.2023. године

JKП Наиссус Ниш
ВД Директора

Тамара Милић
мастер инжењер заштите на раду