

УПИТНИК ЗА КОРИСНИКА

Поштовани корисници наших услуга,
Молимо Вас да попуните упитник - анкетни лист и дате допринос пословању наше организације, чији је основни циљ задовољство наших корисника. Желимо да сазнамо да ли испуњавамо ваше захтеве и очекивања.
Попуњени образац можете послати на *e-mail*: milan.mitic@naissus.co.rs или milos.djordjevic@naissus.co.rs, поштом или факсом Служби овлашћеној за контролисање и оверавање водомера ЈКП Наиссус Ниш на горе наведеној адреси или број факса.

Општи подаци о кориснику:

Корисник:

Компанија:

Тел./fax/e-mail:

Особа која попуњава упитник:

Молимо Вас да оценом од најмање (1) до највеће (5) и/или вашим искреним коментарима одговорите на постављена питања. У следећим питањима остављен је простор за коментар, који је опционог карактера, у случају да оцене не описују у потпуности ваше мишљење:

1. Колико сте задовољни брзином одговора особља контролног тела на ваш захтев ? (оцена од 1 до 5)

Коментар:

2. Како бисте оценили комуникацију остварену приликом уговарања услуге контролисања ? (оцена од 1 до 5)

Коментар:

3. Како бисте оценили ангажовање особља контролног тела на испуњењу вашег захтева ? (оцена од 1 до 5)

Коментар:

4. Оцените испуњеност понуђеног рока извршења услуге ? (оцена од 1 до 5)

Коментар:

5. Оцените усклађеност тражене и извршене услуге ? (оцена од 1 до 5)

Коментар:

6. Оцените решавање рекламације/приговора на услугу ? (оцена од 1 до 5)

Коментар:

7. Оцените стручност особља контролног тела ? (оцена од 1 до 5)

Коментар:

Сугестије и додатна запажања:

.....
.....
.....
.....
.....
.....