

**РЕКЛАМАЦИЈА РАЧУНА ЗА ВОДУ/
ЗАХТЕВ ЗА УМАЊЕЊЕ РАЧУНА ПО ОСНОВУ ХАВАРИЈСКЕ ПОТРОШЊЕ**

УСМЕНА / ТЕЛЕФОНСКА / ЛИЧНО

МАТИЧНИ БР. ПОТРОШАЧА	ЗА МЕСЕЦ	БР. РАЧУНА

РАЗЛОГ РЕКЛАМАЦИЈЕ/ЗАХТЕВА

1. Количина воде и канализације	2. Цена воде и канализације
3. Техничка неисправност водомера	4. Тачност регистроване потрошње на водомеру*
5. Умањење рачуна по основу хаваријске потрошње	

ОПИС РЕКЛАМАЦИЈЕ / ЗАХТЕВА – ЗАПИСНИК О ИЗЈАВЉЕНОЈ РЕКЛАМАЦИЈИ / ЗАХТЕВУ

--

Под пуном кривичном и материјалном одговорношћу изјављујем да није било могуће спречити хаваријску потрошњу и тврдим да су наводи из захтева истинити. Сагласан сам да овлашћена лица вашег Предузећа дођу на адресу мерног места и увере се у истинитост пружених информација.

ИМЕ И ПРЕЗИМЕ ПОДНОСИОЦА	
ЈМБГ	
АДРЕСА ПОДНОСИОЦА	
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН	
ДАТУМ ПОДНОШЕЊА/ПРИЈЕМА	

Потврђујем да су горе наведени подаци тачни и да их дајем добровољно, у сврху идентификације и поступања по поднетој рекламацији/захтеву, у складу са Законом о заштити података о личности.

У складу са Законом о заштити података о личности ("Службени гласник РС", број 87/18) ЖКП „Наиссус“Ниш је, као руковалац подацима о личности својих корисника и других лица чији подаци су му неопходни за извршење пословних обавеза, одговоран за заштиту тих података.

ПОТПИС ПОДНОСИОЦА

*Тачност регистроване потрошње на водомеру (разлог „4“) се доказује **приложеном** копијом „Извештаја о ванредном прегледу мерила у употреби“ који издаје Републичка дирекција за мере и драгоцене метале.

Обавезни услови за умањење рачуна на основу хаваријске потрошње:

1. Да је подносилац регистрован у матичној евиденцији предузећа
2. Да није било могуће спречити хаваријску потрошњу воде
3. Да је рачун увећан 50% од највеће регистроване потрошње у претходних 12 месеци
4. Да је омогућено најмање 10 читавања мерног места у претходних 12 месеци или 2 читавања стања на водомеру непосредно пре читавања које је фактурисано на рачуну који је предмет захтева
5. Да је квар саниран
6. Да нема дуговања за воду и услуге канализације до хаваријског рачуна
7. Да није прошло више од 60 дана од издавања хаваријског рачуна
8. Да није било умањења по основу хаварије у претходних 12 месеци

ПРИМИО: