



ЈКП ЗА ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈУ НАИССУС НИШ  
СЛУЖБА КВАЛИТЕТА  
ОДЕЉЕЊЕ ОВЛАШЋЕНО ЗА КОВ  
КОНТРОЛНО ТЕЛО  
Ниш; Булевар Медијана бб; Тел. 018 / 502 849

## POLITIKA KVALITETA

Izjava o politici kvaliteta je objavljena na vidnom mestu i dostupna svim zaposlenima koji obavljaju poslove kontrolisanja vodomera za koje je KT akreditovano.

### I Z J A V A

Kontrolno telo će svoje aktivnosti kontrolisanja vodomera obavljati realizacijom svih zahteva utvrđenih referentnim standardom SRPS ISO/IEC 17020:2012, a kao Ovlašćeno telo za obavljanje poslova overavanja merila, dosledno sprovodeći sve akte važeće zakonske metrologije.

Primarni interes Kontrolnog tela za kontrolisanje vodomera u oblasti sistema kvaliteta u Preduzeću je zasnovan na uspostavljanju i održavanju tržišno efikasnog i pouzdanog poslovnog modela, uz istovremeno ispunjenje zahteva, potreba i očekivanja korisnika u smislu kvaliteta usluge, tačnosti i pouzdanosti rezultata kontrolisanja.

- Kontrolno telo se, u okviru važećeg obima akreditacije, obavezuje na postizanje najvišeg nivoa kvaliteta usluga kontrolisanja i overavanja, kao i zaštitu poverljivih informacija i vlasničkih prava svojih klijenata, uz održavanje cena usluga na propisanom nivou.
- Kontrolno telu je u Preduzeću obezbeđena i garantovana potpuna nezavisnost u kontrolisanju, overavanju, izveštavanju i tumačenju rezultata.
- Kontrolno telo je u potpunosti posvećeno sticanju poverenja klijenata, poštovanju rokova, primeni procedura i metoda referentnog standarda i zakonskih akata, pridržavanja kodeksa ponašanja i drugih dokumenata značajnih za njegov rad.
- Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje na svakodnevnu analizu povratne informacije svojih korisnika, radi poboljšanja sopstvene efikasnosti i uspešnog ostvarivanja definisanih ciljeva kvaliteta.
- Stručnošću i ličnom kulturom zaposlenih u Kontrolnom telu, obezbeđena je efikasna komunikacija sa korisnicima, a savremena i redovno etalonirana oprema, koja se koristi, garant je postizanja zahtevanog kvaliteta usluga.
- Kontrolno telo će unapređenje sistema kvaliteta u Preduzeću, kao trajnom cilju, sprovoditi stalnom edukacijom zaposlenih, internim i eksternim proverama, korektivnim i preventivnim merama, preispitivanjem od strane rukovodstva Preduzeća i nabavkom savremene opreme.

Svi zaposleni u KT su upoznati sa politikom kvaliteta, sa zahtevima međunarodnog standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012 i u svom radu su dužni da ih se pridržavaju i da ostvaruju dobru profesionalnu praksu i kvalitet svojih usluga.

U Nišu, 01.06.2019.

**Direktor**

Igor Vučić, dipl.ekonomista