

ANKETNI LIST

U P I T N I K

OPŠTI PODACI O KORISNIKU USLUGA KT ZA KONTROLISANJE I OVERAVANJE VODOMERA:

- Naziv / Ime: _____
- Adresa i telefon: _____
- E – mail adresa: _____
- Odgovorno lice: _____
- Osoba za kontakt sa Kontrolnim telom za kontrolisanje vodomera JKP NAISSUS NIŠ:

- E-mail adresa kontakt osobe: _____

Molimo Vas da popunite anketni list zaokruživanjem ocene od najmanje (1) do najveće (5):

Ocenite našu brzinu reagovanja na vaš zahtev podnet KT za kontrolisanje vodomera: 1 2 3 4 5

Da li ste zadovoljni ostvarenom komunikacijom prilikom ugovaranja usluge kontrolisanja? Kako biste je ocenili? 1 2 3 4 5

Da li su vam bile poznate sve relevantne informacije o usluzi koja će vam biti pružena u našem KT? 1 2 3 4 5

Ocenite našu saradnju u toku izvršenja usluge kontrolisanja 1 2 3 4 5

Ocenite kako poštujemo dogovoreni rok pružanja usluge 1 2 3 4 5

Da li ste zadovoljni komunikacijom zaposlenog osoblja sa vama tokom pružanja usluga koje nudimo? 1 2 3 4 5

Ako imate neku svoju sugestiju molimo Vas da nam je predložite:
